



DOCUMENTACIÓN TÉCNICA SERVICIOS WEB INTEGRACIÓN DYNAMICS 365 F&O

CLIENTE: TRONEX

SERVICIOS DOCUMENTADOS:

- Desarrollo Integración pedidos de venta fase 1.

VERSIÓN: 1.0

FECHA DE ENTREGA: 01 DE JULIO DE 2026

DESARROLLADO POR: DYNAMICS PRO CONSULTING SAS.



TABLA DE CONTENIDO

SERVICIO WEB .	2
1. Descripción general:	2
2. Endpoint del servicio:	2
3. Parámetros de entrada:	2
4. Request SOAP:	3
5. Respuesta del servicio:	4
6. Códigos de estado HTTP posibles:	4
7. Pruebas realizadas:	5



SERVICIO WEB CREACIÓN DE PEDIDOS TUTI/TAT .

1. Descripción general:

Este servicio web permite consultar artículos en Dynamics 365 Finance and Operations. El servicio soporta consulta general de artículos y filtro opcional por ItemId. Adicionalmente retorna atributos físicos del producto: weight, width, height y depth.

Este servicio web permite la creación automática de pedidos de venta abiertos en Dynamics 365 Finance and Operations, a partir de solicitudes enviadas por los canales externos TUTI y TAT.

El desarrollo permite validar la información recibida, crear el pedido de venta, confirmar el documento, evaluar si el almacén tiene WMS activo y, cuando aplica, intentar la liberación automática al almacén.

Adicionalmente, el servicio registra auditoría completa de cada intento, exitoso o fallido, permitiendo consultar posteriormente el resultado de un formulario en D365FO ubicado en el módulo de Clientes / Cuentas por cobrar/.

2. Endpoint del servicio:

CreateSalesOrder :

POST

[https://dev03ppac.operations.dynamics.com/soap/services/DYNPRODWSalesForceGroup](https://dev03ppac.operations.dynamics.com/soap/services/DYNPRODWSSalesForceGroup)

3. Parámetros de entrada:

Campo	Tipo	Obligatorio	Descripción
custId	string	Sí	Cuenta de cliente existente en D365FO.
warehouse / almacen	string	Sí	Almacén del pedido. Debe existir en InventLocation.
observationsCust	string	Sí	Observación del cliente. El número externo del pedido se toma de la posición 3.
observationInternal	string	Sí	ID Rutero utilizado para trazabilidad y lógica de dimensiones.
origenventa	string	Sí	Origen del pedido. Valores permitidos: Tuti o TAT.
LinesDetails	array	Sí	Arreglo de líneas del pedido.
itemId	string	Sí	Código del artículo existente en D365FO.



qty	decimal	Sí	Cantidad solicitada. Debe ser mayor a cero.
unitPrice	decimal	Sí	Precio unitario enviado por el canal.
discountPercent	decimal	No	Porcentaje de descuento de la línea.
deliveryMode	string	Condicional	Modo de entrega.
businessUnit, costCenter, third, resource, vendor	string	Condicional	Dimensiones o datos usados en la creación del pedido.

HEADERS:

Key	Value	Description
☒ Content-Type	text/xml; charset=utf-8	
☒ SOAPAction	http://tempuri.org/DWSSalesForce/ObtenerArticulos	
Key	Value	Description

4. Request SOAP

REQUEST SOAP – CONSULTA GENERAL (SIN FILTRO)

El bloque XML que uso fue este:

```

1  <soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:dat="http://schemas.microsoft.com/dynamics/2013/01/datacontracts" xmlns:tem="http://tempuri.org"
2  xmlns:dyn="http://schemas.datacontract.org/2004/07/Dynamics.AX.Application">
3  <soapenv:Header>
4  <dat:CallContext>
5  <dat:Company>TRX</dat:Company>
6  </dat:CallContext>
7  </soapenv:Header>
8  <soapenv:Body>
9  <tem:CreateSalesOrder>
10 <tem:request>
11 <dyn:salesOrder>
12 <dyn:LinesDetails>
13 <dyn:LinesDetails>
14 <dyn:almacen>M015</dyn:almacen>
15 <dyn:discountPercent>15</dyn:discountPercent>
16 <dyn:itemId>TRAAALR6ALB2</dyn:itemId>
17 <dyn:lot></dyn:lot>
18 <dyn:qty>600</dyn:qty>
19 <dyn:serial></dyn:serial>
20 <dyn:taxCode></dyn:taxCode>
21 <dyn:taxGroup></dyn:taxGroup>
22 <dyn:taxValue>366428.32</dyn:taxValue>
23 <dyn:unitPrice>3781.61</dyn:unitPrice>
24 </dyn:LinesDetails>
25 </dyn:LinesDetails>
26 <dyn:TRO_E_obsequio>0</dyn:TRO_E_obsequio>
27 <dyn:approval>YES</dyn:approval>
28 <dyn:businessUnit>01</dyn:businessUnit>
29 <dyn:costCenter>1</dyn:costCenter>
30 <dyn:custId>981295332</dyn:custId>
31 <dyn:dateInvoice>2025-07-31</dyn:dateInvoice>
32 <dyn:deliveryMode>TERRESTRE</dyn:deliveryMode>
33 <dyn:detail>1425</dyn:detail>
34 <dyn:docType>Factura</dyn:docType>
35 <dyn:drive>71226922</dyn:drive>
36 <dyn:locationInvoice>HHMEDELLIN</dyn:locationInvoice>
37 <dyn:name></dyn:name>
38 <dyn:numInvoice>NEXT</dyn:numInvoice>
39 <dyn:numSequenceGroup>HHMEDELLIN</dyn:numSequenceGroup>
40 <dyn:observationInternal>209170301000204</dyn:observationInternal>
    <dyn:observationsCust>Pedido HandHeld 13191630 - ConsecVta 209-36286 - 2025/07/31</dyn:observationsCust>
  </tem:request>
</tem:CreateSalesOrder>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```



```
41      <dyn:orderType>PDVTA</dyn:orderType>
42      <dyn:origenventa>Tuti</dyn:origenventa>
43      <dyn:phone>.</dyn:phone>
44      <dyn:resource>LUL 604</dyn:resource>
45      <dyn:salesResponsible>1036660810</dyn:salesResponsible>
46      <dyn:shapeDispatch></dyn:shapeDispatch>
47      <dyn:supervisor>0812472</dyn:supervisor>
48      <dyn:third>901295332</dyn:third>
49      <dyn:vendor>71265475</dyn:vendor>
50      <dyn:warehouse>MD15</dyn:warehouse>
51    </dyn:salesOrder>
52  </tem:request>
53 </tem:CreateSalesOrder>
54 </soapenv:Body>
55 </soapenv:Envelope>
```

5. Respuesta del servicio

Ejemplo de respuesta

```
<s:Envelope xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <s:Header>
    <Infolog xmlns="http://schemas.microsoft.com/dynamics/2013/01/datacontracts" xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
      <Entries/>
    </Infolog>
  </s:Header>
  <s:Body>
    <CreateSalesOrderResponse xmlns="http://tempuri.org">
      <result xmlns:a="http://schemas.datacontract.org/2004/07/Dynamics.AX.Application" xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
        <a:auditId>{6903BAC5-63B6-4126-A4F9-ED16BBAF967D}</a:auditId>
        <a:documentStatus>CONFIRMADO</a:documentStatus>
        <a:message>OK ~ PV1547062 ~ CONFIRMADO ~ No liberado</a:message>
        <a:releasedStatus>No liberado</a:releasedStatus>
        <a:salesOrderNumber>PV1547062</a:salesOrderNumber>
        <a:salesStatus>ABIERTO</a:salesStatus>
        <a:success>true</a:success>
        <a:timestamp>2026-07-01T22:27:21Z</a:timestamp>
        <a:warehouseWMS>false</a:warehouseWMS>
      </result>
    </CreateSalesOrderResponse>
  </s:Body>
</s:Envelope>
```

Ejemplo de auditoria registrada

Auditoria de trazabilidad pedidos de ventas TUTI y TAT										
Standard view * v										
Fecha/hora inicio	Cliente	Almacén	ExternalOrderId	Pedido de venta	Éxito	Estado documento	Estado liberación	Mensaje	WMS activo	Origen Venta
7/1/2026 10:22:27 PM	901295332	MD15	13191675	PV1547062	✓	Confirmado	No liberado	OK ~ PV1547062 ~ CONFIRMA...	No	Tuti
7/1/2026 10:17:56 PM	901295332	MD15	13191635	PV1547061	✓	Confirmado	No liberado	OK ~ PV1547061 ~ CONFIRMA...	No	Tuti
7/1/2026 9:04:10 PM	901295332	MD15	13191630	PV1547060	✓	Confirmado	No liberado	OK ~ PV1547060 ~ CONFIRMA...	No	Tuti
6/30/2026 5:31:30 PM	901295332	MD15	13191615	PV1547059	✓	Confirmado	No liberado	OK ~ PV1547059 ~ CONFIRMA...	No	Tuti
6/30/2026 5:25:39 PM	901295332	MD15	13191625	PV1547058	✓	Confirmado	No liberado	OK ~ PV1547058 ~ CONFIRMA...	No	Tuti
6/30/2026 5:18:20 PM	901295332	MD15	13191625	PV1547057	✓	Confirmado	No liberado	OK ~ PV1547057 ~ CONFIRMA...	No	Tuti

6. Códigos de Estado HTTP Posibles

Código	Descripción
200 OK	Consulta exitosa

400 Bad Request	Solicitud mal formada.
500 Internal Server Error	Fallo inesperado en el servidor

7. Pruebas realizadas:

Escenario	Resultado esperado / validado
Request correcto desde Post man	El servicio recibe el XML/SOAP, crea pedido y retorna respuesta estructurada.
Pedido duplicado	El servicio identifica el número externo existente y retorna YA_CREADO con el pedido previo.
Almacén sin WMS	El pedido queda confirmado y no liberado automáticamente.
Almacén con WMS	El servicio intenta liberar al almacén usando lógica estándar; si no hay cantidad disponible se registra warning/no liberado.
Auditoría	Cada ejecución registra información en DYNPROOpenSalesOrder Audit.
Formulario de auditoría	La consulta muestra registros de auditoría en D365FO.
Origen de venta	Se valida y registra origenventa TUTI/TAT.